



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



ATUALIZADA EM
02/10/2023

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Índice



1

[Informações Gerais](#)

2

[Quais dados pessoais são coletados pela Stellantis?](#)

3

[Para que utilizamos seus dados?](#)

4

[Com quem compartilhamos os seus dados?](#)

5

[Quais são os seus direitos, como titular de dados?](#)

6

[Por quanto tempo usaremos os seus dados?](#)

7

[Como protegemos os seus dados?](#)

8

[Legislação Aplicável](#)

Informações Gerais

A quem esta Política de Privacidade se aplica?

Essa política se aplica a você que:



é nosso Cliente, pois já adquiriu algum dos nossos produtos ou contratou algum dos nossos serviços



é um Potencial Cliente, pois interagiu conosco em nossos sites, eventos, test-drives ou em outras oportunidades



visitou nossos sites e, portanto, é um Usuário dos nossos websites

Em caso de dúvidas sobre como a Stellantis trata os seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail:
PRIVACIDADE@STELLANTIS.COM

As Controladoras responsáveis por esta Política são a FCA Fiat Chrysler Automóveis Brasil LTDA, inscrita no CNPJ sob o n.º 16.701.716/0001-56 e a Peugeot Citroën do Brasil Automóveis Ltda., inscrita no CNPJ sob o n.º 67.405.936/0001-73.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA STELLANTIS ?



INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Por exemplo: nome completo, CPF, RG e CNH, telefone de contato, endereço de e-mail, gênero, idade, data e local de nascimento, profissão, estado civil, informações de mídias sociais.



DADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Protocolos de atendimentos e gravação de voz, quando utilizado um dos canais de atendimentos.



INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Disponibilidade de crédito, número de conta em instituição bancária, informações de cartão de crédito e outros meios de pagamentos.



DADOS DE SEGURO

Informações pessoais relacionadas a seguros automotivos do Cliente, dependendo do caso.



DADOS DE SAÚDE

Dados sobre condição de PcD, nos casos compra de veículos com incentivo da categoria.



DADOS DE VEÍCULO

Chassi e placa



DADOS DOS SERVIÇOS CONECTADOS*

Caso o seu veículo possua um módulo de conectividade, serão coletadas informações relacionadas aos serviços conectados, tais como dados de dirigibilidade, geolocalização dentre outros.

*Para maiores informações sobre o tratamento de dados dos serviços conectados, consulte a Política de Privacidade dos Serviços Conectados disponível no aplicativo ou site dos serviços conectados do seu veículo.



DADOS DE NAVEGAÇÃO

Por exemplo: endereço IP, localização, informações sobre as páginas visitadas por você dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques.



COOKIES

Pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registados no computador, que lembram os websites visitados, proporcionando para você uma melhor experiência, quando retornar aos nossos sites.

Por que utilizamos cookies?

Utilizamos cookies que nos permitem fornecer funcionalidades como segurança, acessibilidade e gerenciamento de rede.

Nosso site também pode usar cookies de terceiros para enviar publicidade mais relevante para você.

Você pode gerenciar as configurações de cookies nas configurações de seu navegador a qualquer hora.



Em situações específicas, poderão ser solicitados outros dados pessoais, para finalidades específicas que serão informadas para você quando a coleta for realizada.

PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS ?



ATENDIMENTO

Tratar dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas pelos canais de atendimentos.

Acompanhar revisões e manutenções do seu veículo.

Examinar e elaborar propostas comerciais solicitadas.

Responder a eventuais pedidos de informações adicionais.

Levantar histórico de manutenção do veículo



COMUNICAÇÕES

Enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos produtos e serviços.

Enviar comunicações relacionadas aos clubes de fidelidades de nossas marcas.

Enviar propostas comerciais solicitadas.

Envio de pesquisa com relação a atendimento, produtos e serviços.

Enviar comunicações de Recall

Nossas comunicações podem ocorrer pelo envio de e-mails, ligações, serviços de mensageria como whatsapp, SMS dentre outros.



OBRIGAÇÕES

Cumprir obrigações contratuais.

Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Monitorar transações para fins de prevenção à fraude e lavagem de dinheiro.

Formalizar contratos, realização de cobranças e pagamentos.



ANÁLISES

Realizar análises técnica, melhoria de produtos e serviços e desenvolvimento de novos negócios.

Realizar análise de crédito e consulta sobre a capacidade de pagamento.

Analisar o comportamento, hábitos e propensões de consumo.

Análise de dados coletados em pesquisas de satisfação e qualidade.



OUTRAS FINALIDADES

Realizar melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o Cliente.

Realizar auditorias internas e externas.

Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais.

Promover melhorias da experiência do usuário nos nossos websites e aplicativos.

Realizar outras atividades do interesse legítimo da Stellantis.



Podemos ainda utilizar os seus dados para outras finalidades que não estão previstas nesta Política.

Nesses casos, iremos pedir a sua prévia autorização para a utilização dos seus dados.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

PRESTADORES DE SERVIÇOS

São os nossos parceiros, que nos ajudam na execução das finalidades apresentadas anteriormente.

CONCESSIONÁRIAS

Compartilhamos seus dados com as concessionárias escolhidas por você ou com aquelas que você interagiu, para atendimento, relacionamento com as marcas e cumprimento de nossas obrigações legais e contratuais com você.

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS e BUREAUX DE CRÉDITO PARCEIROS

Para análises de crédito e propostas de financiamento do veículo de interesse.

AUTORIDADES PÚBLICAS

Em caso de requisição judicial ou determinação de autoridade competente.

EMPRESAS DO GRUPO STELLANTIS

Para monitoramento de nossas transações e realização das atividades indicadas anteriormente.

OUTROS PARCEIROS DO GRUPO STELLANTIS

Para contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de fusão de empresa e outras finalidades.

COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL

O Grupo STELLANTIS poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, ou ainda poderá compartilhar com as empresas do mesmo grupo econômico que estão sediadas fora do Brasil.

Garantimos que todo compartilhamento de dados será realizado na forma exigida pela legislação aplicável e com a devida proteção aos dados pessoais.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, COMO TITULAR DE DADOS?

CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS

Saiba quais são os dados e para quais finalidades a Stellantis utiliza os seus dados pessoais.

INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO

Saiba com quem a Stellantis compartilha os seus dados pessoais.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELEMINAÇÃO DE DADOS E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Você poderá, a qualquer momento, para os dados tratados por consentimento ou legítimo interesse, solicitar a interrupção do tratamento desses dados.

PORTABILIDADE DOS DADOS

Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais.

CORREÇÃO E/ OU ATUALIZAÇÃO DE DADOS

Você poderá, sempre que desejar, corrigir ou atualizar os seus dados pessoais.

DIREITO À OPOSIÇÃO

Você poderá, sempre que entender devido, se opor a realização de algum tratamento de dados pessoais realizado pela Stellantis.

REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA

Você poderá solicitar que a Stellantis revise as decisões automatizadas realizadas com os seus dados pessoais.

[CLIQUE AQUI
PARA
EXERCER
SEUS
DIREITOS](#)

Todas as requisições são gratuitas!

Para a sua segurança, as solicitações são submetidas à verificação de sua identidade.



POR QUANTO TEMPO USAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?



Os seus dados pessoais serão usados pelo período considerado necessário para cumprir as finalidades para as quais eles foram coletados e para proteger os interesses da Stellantis em relação a potenciais responsabilidades relacionadas.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à STELLANTIS. Adotamos tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra alterações indevidas, perda, acesso não autorizado e uso indevido.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL



Este documento foi elaborado com base na Lei Geral de Proteção de Dados, 13.709/2018, bem como, em toda legislação nacional aplicável.

Nos reservamos o direito de modificar parcial ou totalmente esta Política, atualizando-a, adaptando-a ou alternando-a. Nesses casos, vamos publicar uma nova versão desta Política sempre referenciando a data de atualização.

Também poderemos disponibilizar políticas de privacidade adicionais para serviços e relações específicas, que extrapolem aquelas previstas neste documento. Elas estarão sempre acessíveis para você.